**Biblioteca civica di Bressanone - Arredi tecnologici**

### Modulo Nr. 1

**codice della gara d‘appalto: 7380170**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2.7.2.1 Periodo d'impegno sulla manutenzione, assistenza e garanzia: | | |
| descrizione | criterio minimo | offerta ditta |
| manutenzione | 5 anni o più |  |
| assistenza | 5 anni o più |  |
| garanzia | 5 anni o più |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2.7.2.2 Guasto grave (l’impianto non è utilizzabile): | | |
| descrizione | criterio minimo | offerta ditta |
| misure entro massimo | 24 ore o meno |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2.7.2.3 Guasto critico (l’impianto è utilizzabile solo parzialmente): | | |
| descrizione | criterio minimo | offerta ditta |
| misure entro massimo | 72 ore o meno |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 2.7.2.4 Guasto ordinario (l’impianto è utilizzabile in modo completo anche se con qualche piccolo disaggio): | | |
| descrizione | criterio minimo | offerta ditta |
| misure entro massimo | 10 giorni o meno |  |